

Retouren-Regelung

Sehr geehrte Kunden,

diese Retouren-Regelung gilt ausschließlich für Arzneimittel, die nachweislich direkt bei AxioNovo GmbH erworben wurden. Wurden Arzneimittel über den pharmazeutischen Großhandel erworben, so erfolgt die Abwicklung der Apothekenretouren ausschließlich direkt mit dem entsprechenden Großhandel.

Für Retouren, die ohne vorherige Anmeldung an die Retouren-Stelle versendet werden, erfolgt keine Vergütung.

Prinzipiell ist es nicht möglich Ware, deren Bezug länger als 6 Monate zurückliegt (Lieferscheindatum), zu retournieren.

Retouren von ordnungsgemäß gelieferter Ware melden Sie bitte vorab per E-Mail an info@axionovo.de oder telefonisch unter **0521 988 35 0** an.

Retouren-Voraussetzung für Ihre Rücksendung:

- Ware, deren Laufzeit nicht länger als 3 Monate überschritten ist;
- Ware, deren Bezug nicht länger als 6 Monate zurückliegt (Lieferscheindatum);
- Retouren werden ausschließlich bei ungeöffneter und unbeschädigter Originalware akzeptiert, Ausnahme: Vorliegen von Qualitätsmängeln;
- Retouren müssen nachweislich direkt bei AxioNovo erworben worden sein. AxioNovo behält sich das Recht vor Liefernachweise zu verlangen;
- für die Erfassung Ihrer Retoure ist nur das Retouren-Formular der AxioNovo zulässig, welches Ihnen nach Anmeldung Ihrer Retoure zugesandt wird;
- der Warenwert der eingesandten Retoure muss mindestens 20 € netto betragen.

Aus Kulanzgründen sind wir bereit, Retouren von AxioNovo-Eigenpräparaten, nach Maßgabe der Bestimmungen dieser Retouren-Regelung zu vergüten, wenn mindestens eine der nachfolgenden Voraussetzungen erfüllt ist:

100 % Vergütung lt. Rechnungsbetrag unter Berücksichtigung eventuell verrechneter Gutschriften:

- bei rezeptpflichtigen Präparaten, die 3 Monate nach AV-Meldung noch nicht abverkauft wurden*;
- Präparate, die zurückgerufen wurden;
- Präparate mit Qualitätsmängeln.

Nur nach vorheriger Absprache mit AxioNovo kann Retouren-Ware bei Ihnen vor Ort vernichtet werden. In einem solchen Fall ist eine vollständig ausgefüllte Vernichtungserklärung, inkl. der Lasche/n des Präparats/der Präparate mit den variablen Daten (Charge, Verfall, Seriennummer etc.), an AxioNovo zu senden.

Serialisierte und vom Kunden bereits in der zentralen FMD-Seriennummern-Datenbank (ACS/EU-Hub) dekommissionierte Ware ist grundsätzlich von einer Rückgabe/Erstattung ausgeschlossen (Ausnahme: von Chargenrückrufen betroffene Ware). Eine entsprechende Überprüfung jeglicher Retouren wird durch AxioNovo durchgeführt.

Rückruf:

Informationen zur Abwicklung und Erstattung der betroffenen Präparate, entnehmen Sie bitte unseren Veröffentlichungen der Arzneimittelrückrufe.

Retouren-Adresse

AxioNovo GmbH
Kammerichstraße 39
33647 Bielefeld
Deutschland